

ALINE SARTOR

Product Designer

[LinkedIn](#) • [Portfólio](#) • [WhatsApp](#) • [E-mail](#)

RESUMO PROFISSIONAL

Product Designer com 4 anos de experiência em produtos digitais B2B e B2C. Atuo do discovery à entrega, com foco em pesquisa, arquitetura de informação e prototipação. Tenho experiência tanto em produtos voltados ao consumidor — checkout, conversão e jornadas de compra — quanto em sistemas operacionais internos, usados por equipes no dia a dia. Trabalho em colaboração próxima com produto, desenvolvimento e gestão na co-criação e validação de soluções.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Designer | Total Acesso

2024 - 2026

- Conduzi processos de discovery em produtos B2B e B2C, combinando análise de comportamento, mapeamento de fluxos e pesquisa para embasar decisões de design.
- Atuei na nova estrutura do sistema operacional usado por equipes internas (backstage). O sistema antigo era lento, fragmentado e tinha lacunas de funcionalidade — a nova plataforma trouxe ganhos relevantes em fluidez e usabilidade no dia a dia das equipes.
- Redesenhei o aplicativo mobile de leitura de ingressos usado por operadores freelancers, com resultando em adoção imediata sem necessidade de treinamento.
- Participei do redesign do checkout B2C da ticketeira, com foco em reduzir abandono de carrinho e resolver as principais reclamações de usuários no fluxo de compra de ingressos.
- Contribuí na evolução do design system da empresa e estruturei o handoff com o time de desenvolvimento, garantindo consistência visual e clareza na entrega e implementação.

Product Designer | Freelancer

2023 - 2024

- Atendo clientes de e-commerce, edtech e SaaS em projetos de design de produto, conduzindo o trabalho de forma autônoma do briefing à entrega.
- Conduzo discovery, pesquisa com usuários, mapeamento de jornadas e criação de wireframes sempre em alinhamento com os stakeholders e objetivos de negócio.
- Entrego handoffs completos com todas as etapas do processo, design em alta fidelidade e documentação detalhada para a equipe de desenvolvimento.

UX/UI Designer Jr. | JBQ Global

2022 - 2023

- Desenvolvi interfaces e fluxos para plataformas B2C de clientes como Leo Madeiras, Salonline, Mickeypresentes e Oskley.
- Trabalhei em colaboração com times multidisciplinares de design, produto e desenvolvimento em projetos simultâneos para múltiplos clientes, do discovery ao protótipo de alta fidelidade entregue ao cliente, evoluindo as soluções com base em dados e feedback.

Sócia, Fotógrafa e Publicitária | ELO - Agência de Comunicação

2019 – 2021

- Cofundei e geri uma agência de branding e conteúdo digital, ampliando a base de clientes em 55% no primeiro ano com execução de estratégias de marketing e gestão de relacionamento.
- Criei identidades visuais, peças gráficas e campanhas para redes sociais, conduzindo projetos do briefing à entrega final.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação em User Experience Design

PUCRS | 2025

Foco em UX estratégico, arquitetura de informação e psicologia cognitiva. TCC sobre arquitetura de informação aplicada à inclusão digital de pessoas idosas.

Especialização em UI Design

EBAC | 2022

Graduação em Tecnologia em Fotografia

Univel Centro Universitário | 2020

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Design & Pesquisa: UX Research • Discovery • Arquitetura de Informação • Wireframes
• Prototipagem em alta fidelidade • Testes de Usabilidade • Acessibilidade • Design System

Ferramentas: Figma • Miro • Jira • Slack • Claude • Claude Design • ChatGPT

Processos: Design Thinking • Benchmark • Metodologias Ágeis • Handoff • Colaboração multidisciplinar